

## ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER (AL-LEV-CMM Group-09-01-SE)

Dessa Allmänna Leveransbestämmelser är gällande för samtliga av CMM Group AB utförda tjänster och/ eller produktioner och leveranser om annat ej är skriftligen överenskommet mellan CMM Group och Kunden.

### OFFERT, PRIS

Offert gäller 20 dagar från offertdatum om inte annat angivits. Samtliga CMM Groups priser gäller exklusive mervärdesskatt samt andra skatter eller avgifter. Förändringar av råvarupriser, valutakurser, produktionslicenser eller annan för tillverkningen ingående kostnad (exempelvis material) eller andra liknande omständigheter, som medför ökade kostnader, berättigar CMM Group att öka avtalat pris i motsvarande mån.

Samtliga av CMM Group givna offerter, prisuppgifter, tidsangivelser för produktion/ leverans förutsätter att Kunden senast, på av CMM Group angiven tidpunkt till CMM Group levererar samtligt det material (tex master, digitalt tryckunderlag) vilket erfordras för CMM Groups utförande av tjänsten/ produktionen ifråga och att Kunden i övrigt uppfyller vad som påkallas av CMM Group. CMM Group svarar ej för korrektheten i det från Kunden lämnade material, varför det åligger Kunden att korrekturläsa material som skall tryckas.

### ORDER

CMM Groups generella orderprocess löper enligt följande:  
FÖRFRÅGAN - OFFERT - BESTÄLLNING -  
ORDERBEKRÄFTELSE - LEVERANS -  
FAKTURA - BETALNING

Efter accepterad orderbekräftelse gäller avtal enligt offerten. Ändringar i dessa leverans- och försäljningsvillkor är endast bindande i det fall då det finns skriftlig överenskommelse härom. Alla beställningar skall ske skriftligen till CMM Group. Om Kunden ändrar i lagd order är detta att anse som en annullering av befintlig order med samtidigt lämnande av ny order, bl.a. innebärande att tidigare angiven leveranstid ej är gällande och att en ny leveranstid sättes.

### RÄTTIGHETSKLARERING

Beställaren garanterar att han har rätt att förfoga över alla immateriella rättigheter - inkluderande, men icke begränsat till: upphovsrätt avseende operativsystem samt andra exekverbara filer, text-, ljud-, samt bildfiler, databaser och/eller andra sammanställningar; varu- samt firmakännetecken samt, i förekommande fall, patenträtt - avseende samtliga de i avtalsföremålet ingående delarna. Beställaren garanterar vidare att han skall ersätta CMM Groups alla kostnader som kan uppkomma för CMM Group i händelse av talan om immaterialrättsintrång föröd av tredjeman i anledning av leverantörens avtalsprestation.

### LEVERANSTID

Angiven leveranstid räknas från det att order mottagits och allt för produktionen nödvändigt och av CMM Group godkänt material har kommit CMM Group tillhanda. Om Kunden inte uppfyllt dessa villkor eller på annat sätt försenat leveransmöjligheterna, t.ex. ändring i order, har CMM Group rätt att förlänga leveranstiden med efter omständigheterna rimlig tid.

### AVVIKELSER I ANTAL

Avvikelse i antal levererade i förhållande till antal beställda produkter är tillåtet av +/- 8% (i enlighet med ALG 02).

### KVALITETSTOLERANS

Produktion utförs med användning av det originalmaterial som Kunden tillhandahåller och sker i enlighet med vid varje tillfälle gällande specifikation som CMM Group tillämpar för ifrågakvarande produktion och produktionstillfälle. Som fel anses inte, vad som enligt beprövad yrkeserfarenhet kan anses som en ringa avvikelse från av Kunden tillhandahållet originalmaterial. Detsamma gäller avvikelser vilka orsakats av originalmaterial

eller information som tillhandahållits av Kunden eller annan på dennes sida och fel som orsakats av oriktigt brukande på Kundens sida.

Exempel: Mindre avvikelser i kulör och knappt synbara fel vid passning vid tillskrining kan förekomma. Branschens toleranser tillämpas.

### PRISER

Om inte annat avtalats är samtliga priser angivna i svenska kronor (SEK), fritt CMM Group i Kista exklusive gällande mervärdesskatt.

Om CMM Groups omkostnader höjs som följd av ökade kostnader för råmaterial, frakter, försäkringspremier, tullavgifter, varukostnader, valutakurser eller andra orsaker som CMM Group inte själva råder över, förbehåller sig CMM Group rätten att reglera samtliga priser i förhållande till detta. I händelse av behov av prisändring skall CMM Group omedelbart meddela Kunden. Pågående fysisk produktion påverkas ej av prisändringar.

### BETALNING

Betalningsvillkor för av CMM Group godkända kreditkunder är 20 dagar, om inget annat överenskommits, netto från faktura datum, CMM Groups konto tillhanda. Vid sen betalning debiteras lagstadgad påminnelseavgift om 50 kronor samt dröjsmålsränta, för närvarande 15 % per månad, dock minst 100 kronor.

### ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Levererat gods förblir CMM Groups egendom tills dess det blivit fullt betalt. Om kreditvärdighetsföretaget enligt nedan indikerar hög risk för att Kunden ej kommer att fullfölja sina betalningsåtaganden, äger CMM Group rätt att omedelbart avbryta produktionen samt innehålla allt mottaget och producerat material tills dess att full betalning erlagts för CMM Group samtliga fordringar (inkl. fordringar som ännu inte förfallit till betalning).

### KREDITGRÄNS / KREDITUPPLYSNING

CMM Group gör kreditbedömning av nya kunder samt bevakar kontinuerligt sina kunder ur kreditvärdighetssynpunkt med hjälp av anlitat kreditvärderingsföretag. CMM Group sätter upp kreditgräns baserat på kreditvärderingsföretagets rating. Inom denna kredit kan Kunden effektuera order. På begäran kan Kunden få information om kreditgränsen. Om Kunden av kreditvärderingsföretaget ej bedöms vara kreditvärdig, har CMM Group rätt till kontant betalning vid leverans eller förskottsbetalning före eller under produktionen.

### ANSVAR

All förvaring av Kundens material hos CMM Group är försäkrad.

CMM Group har inte ansvar för driftstopp, tappad arbetsförtjänst eller andra indirekta kostnader mot tredje part.

CMM Group kan inte göras ansvarig för skada som uppkommer vid annan användning av produkten än den som produkten är ämnad för.

Denna begränsning i CMM Groups ansvar gäller inte för det fall det föreligger grov oaktsamhet från CMM Groups sida. I sådant fall skall CMM Group ersätta Kunden, men denna ersättning kan inte överstiga priset för det aktuella arbetets utförande hos CMM Group i fakturavärde.

### ANSVARSBEGRÄNSNING

CMM Group friskriver sig allt ansvar för försening.

I händelse av förseningar skall CMM Group omgående meddela Kunden och en ny aktionsplan överenskommas i syfte att i största möjliga mån minimera de negativa konsekvenserna. Konstateras att prestationen avviker från specifikationen skall CMM Group inom skälig tid utföra ersättningsleverans.

CMM Group ansvarar inte för avvikelser som orsakats av bristfälligt originalmaterial, eller information från Kunden eller någon på dennes sida. CMM Group är inte i något fall skyldig att ersätta Kunden för indirekt skada – t.e.x. produktionsbortfall, utebliven vinst eller Kundens ersättning till egen kund eller annan på grund av fel, försening, brist eller annan bristande uppfyllelse.

CMM Group ersättningskyldighet är begränsad till ett belopp motsvarande CMM Groups pris för den ifrågakvarande felaktiga eller försenade prestationen (fakturavärdet).

CMM Group kan ej heller ta större ansvar för transporter än de anlitade transportörernas egna villkor.

#### **ORIGINAL MATERIAL**

CMM Group genomför en övergripande kontroll av mottaget material och uppkomna transportskador från Kunden. Vid upptäckta fel kontaktas Kunden omgående. CMM Group kan dock ej ta något ansvar för Kundens material beträffande beskaffenhet och kvalitet.

I den händelse CMM Group eller av CMM Group nyttjade resurser påför felaktigheter, skall CMM Group korrigera dessa. Vidare skall Kunden tillhandahålla CMM Group allt för produktionen nödvändigt originalmaterial, fritt CMM Group Kista alternativt underleverantör och i enlighet med av CMM Group vid varje tillfälle tillämpade specifikationer. Så länge som så icke har skett äger CMM Group rätt att skjuta upp den aktuella produktionen.

#### **REKLAMATIONER**

Om Kunden vid mottagandet av varan finner att avtalad mängd ej levererats, ligger ansvaret hos Kunden att meddela CMM Group härom. Om fel upptäcks vid leverans, skall reklamation, för att vara giltig, framställas skriftligen inom Sju (7) dagar när godset levereras till beställaren med noggrant angivande av var de av Kunden ansedda felen eller bristen består. Kunden svarar för leveransmottagarens (om annan part än Kunden) leveranskontroll. Samtidigt med reklamationen skall Kunden fritt till CMM Groups leverera minst ett exemplar av det gods som reklamationen omfattar, för CMM Groups granskning, utvärdering och utlåtande över reklamationen. Vid konstaterat fel eller brist, som CMM Group svarar för, skall CMM Group, så snart som möjligt för dem, leverera felfritt gods eller fylla den konstaterade bristen. Transport av leverans av dylikt felavhjälp, eller bristande gods, sker utan kostnad för Kunden. Såsom brist anses ej underleverans. Försitter Kunden tiden för avlämnande av reklamation till CMM Group, är CMM Group ej pliktig att vidtaga rättelseåtgärd och CMM Group är ej heller ersättningspliktiga gentemot Kunden för fel eller brist som ej reklamerats i tid.

#### **MÄRKNING, ANSVAR, ÖVRIGT**

Varje produktion av skivor märks med en för produktionen unik kod, vilket bl.a. innebär att dessa kan härledas till att de är producerade av CMM Group.

Det åligger Kunden att, i stadgad omfattning, ansvara för att sk pliktexemplar, enligt den sk pliktexemplarlagen, levereras i enlighet med dessa bestämmelser.

Kunden skall till alla delar hålla CMM Group skadeslöst för samtliga de ersättningskrav och/ eller kostnader, som kan riktas mot, eller uppkommer hos, CMM Group som kan hänföras till CMM Groups utförande av den av Kunden önskade produktionen.

I de fall Kunden ej uppfyller sina förpliktelser gentemot CMM Group är CMM Group befriat från fullgörande av sina förpliktelser gentemot Kunden (tex utförande av order eller leverans) intill dess Kunden har fullgjort samtliga sina förpliktelser gentemot CMM Group.

#### **FORCE MAJEURE**

CMM Group är inte skyldigt att fullgöra avtalsenliga förpliktelser, helt eller delvis, om fullgörandet väsentligt försvåras av omständigheter utanför parternas kontroll (force majeure). Force majeure gäller vid: konsekvenser av brottslig handling, brand, arbetsmarknadskonflikt, leverantörsstörningar från underleverantörer, varuknapphet, beslut från myndighet, ej oväsentlig driftsstörning, krig, mobilisering, invasion, militärinkallelse, blockad, avspärningar, politiska oroligheter, statsingrepp av någon art, elavbrott, drivmedelsbrist, väderlek eller andra omständigheter som ligger utanför CMM Groups kontroll och som påverkar CMM Groups möjligheter att uppfylla sina leverantörsförpliktelser.

#### **BEGRÄNSNING AV ANSVAR**

CMM Groups samlade ansvar mot Kunden, avseende brist alternativt fel i gods, eller leveransförsening är begränsat till att avse direkt skada och omfattar exempelvis inte förlorad handelsvinst, tappad försäljningsintäkt, kostnader för driftsstopp hos Kunden eller tredje part eller annan direkt skada. CMM Groups ansvar är begränsat till att maximalt uppgå till det avtalade priset för det försenade eller felaktiga godset.

#### **TVISTEMÅL**

Svensk rätt skall tillämpas på dess villkor, och/ eller i samband med lösande, eller avgörande av, mellan parterna uppkommen tvist. Samtliga tvister rörande tillkning eller tillämpning av dessa villkor – vilka ej kan lösas av parterna genom diskussioner och samförståndslösningar – skall med angivna undantag, avgöras av skiljemän enligt den, vid skiljeförfarandets påkallande, gällande lagen därom, skiljeförfarande skall äga rum i Stockholm, om annat ej överenskommes mellan parterna.

#### **ÄNDRING AV ARTWORK**

Om Kunden ändrar artwork efter inlämnat godkänt material debiteras 500:-.